



Abstract Pflegekongress Bremen 2018

Matthias Peterek, Miriam Püschel

Wie ist es möglich, die Qualität der Beziehungen, den Kern aller palliativen Begleitungen eines Hospizes, zu erfassen und für alle Beteiligten nachvollziehbar zu bewerten?

Wie gelingt es, in einem Zertifizierungsprozess sowohl die Umsetzung der gesetzlichen Auflagen zu prüfen als auch die Professionalität der Mitarbeitenden zu erfassen und zu würdigen, so dass schlussendlich die Selbststeuerungsfähigkeit eines Hospizes beurteilt werden kann? Wie kann eine externe Prüfung so gestaltet sein, dass die zu zertifizierende Einrichtung nicht nur Checklisten erfüllt, sondern eigenverantwortlich ihren Alltag präsentiert und mit Unterstützung der Auditierenden reflektiert?

In der Gestaltung des Auditprozesses werden Erkenntnisse und Methoden der systemischen Organisationsberatung angewandt, das Audit wird von Insider-Outsider-Teams durchgeführt, die sicherstellen, dass Intuition und Intersubjektivität an der Urteilsbildung beteiligt sind. Rückkoppelungsprozesse im Auditteam sowie zwischen den Auditor\*innen und den Mitarbeitenden der Einrichtung stärken eine Kultur der Selbstreflexion, der Selbststeuerung sowie der Wertschätzung und Entwicklung vorhandener Stärken.

Jeder Mensch stirbt individuell, was eine enorm einfühlsame Begleitung durch alle beteiligten Berufsgruppen und Ehrenamtlichen erfordert. Die anspruchsvolle und hochkomplexe personenbezogene Dienstleistung, die in einem stationären Hospiz erbracht wird, findet stets gemeinsam mit dem Patienten und seinen Angehörigen statt und ist nur im Moment ihrer Erbringung sicht- und bewertbar.

Das Gütesiegel für stationäre Hospize bietet eine Antwort auf diese komplexen Fragestellungen. Es sorgt für eine Überprüfung gesetzlicher und weiterer für das Gelingen palliativer Begleitungen unerlässlicher Rahmenbedingungen. Gleichzeitig macht es die Gestaltung der Beziehungsqualität in stationären Hospizen sicht- und darstellbar.

Kongressinfo: [http://pp-wfb.convent-info.de/3B3IVMJ5zK2YRnPdXI9sNW/\\$/](http://pp-wfb.convent-info.de/3B3IVMJ5zK2YRnPdXI9sNW/$/)